

POLÍTICA DE CALIDAD

El progreso de la sociedad supone la transformación de las condiciones generales de vida y, en particular, las que rodean el mundo empresarial. La complejidad en la que se desarrollan los procesos productivos exige una continua adaptación de los métodos de trabajo.

La contribución de las empresas constructoras requiere afrontar retos de responsabilidad y elevados niveles de calidad que obligan a utilizar los mejores profesionales y técnicas.

Dragados, para hacer frente a esta realidad, satisfacer las expectativas actuales de nuestros clientes e ir más allá del mero cumplimiento de la legislación, afronta el compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, basando el desarrollo de su actividad en los siguientes principios:

- a) Profundizar en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades e incrementar su nivel de satisfacción, colaborando plenamente con ellos en todas las etapas del proceso constructivo.*
- b) Fomentar la motivación, la participación y el desarrollo de las capacidades profesionales de nuestros empleados, dotándoles de los medios necesarios para conseguir los objetivos marcados.*
- c) Establecer relaciones a largo plazo con colaboradores externos plenamente identificados con nuestros objetivos*
- d) Aportar nuestros conocimientos sobre los últimos avances técnicos en sistemas constructivos y materiales disponibles.*
- e) Mejorar los modelos de gestión orientados a la excelencia como medio de incrementar la competitividad, la rentabilidad y el crecimiento sostenible.*

La obtención de buenos resultados solo es posible con el compromiso y la participación de todos en la aplicación de estos principios.

*Aprobada por el Consejero Delegado
Madrid, febrero 2022*